FORMULAIRE de retour colis



JOUECLUB EXPRESS / SAV

11-19 RUE EDMOND BESSE

33083 BORDEAUX CEDEX

VOTRE SERVICE APRES-VENTE

E-mail : savjce@joueclub.fr

Tel : 05 56 69 69 05

MOTIF DU RETOUR

- ☐ Le jouet envoyé ne correspond pas au jouet commandé
- ☐ Ma commande est arrivée trop tard
- ☐ Le jouet a été livré détérioré
- ☐ Le jouet ne fonctionne pas
- ☐ Le jouet ne me satisfait pas
- ☐ Autre motif (précisez) :

………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

REMARQUES

……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………
……………………………………………………………………………………

VOUS SOUHAITEZ

- ☐ Etre remboursé*
- ☐ Echanger le jouet*

➡ Attention, JoueClub Express assure la réparation de certains jouets (voir message sur facture).

FORMULAIRE à remplir et à joindre à votre colis

N° Client :		N° Commande :	
Nom :		N° de voie :	
Prénom :		Nom de voie :	
N° Téléphone : (recommandé)		Complément adresse :	
N° Facture :		Code Postal :	
		Ville :	

PRODUITS EN RETOUR

Réf	Désignation	Quantité	Problème(s) observé(s)
……	……	……	……
……	……	……	……
……	……	……	……

⚠ * ATTENTION ! Nous assurons le service après-vente sous réserve de l'approvisionnement en pièces détachées du fabricant.
Le Client dispose d'un délai de 15 jours après la réception du colis pour retourner un produit qui ne lui convient pas.
Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire ou par virement bancaire selon le mode de paiement de la commande. Le ou les produits devront être retournés dans un colis, complets dans leur emballage d'origine avec leur mode d'emploi et accessoires accompagnés du bordereau de livraison dûment rempli. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris, ni échangés.